

ОПИСАНИЕ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПРИ ОПЛАТЕ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ

Возврат денежных средств при ошибочно совершенных платежах, производится на Ваш банковский счет в течение 5—30 рабочих дней (срок зависит от Банка, который выдал Вашу банковскую карту).

Для возврата ошибочно перечисленных денежных средств либо, если денежные средства были зачислены на неверный лицевой счет, необходимо обратиться в адрес АО «Карелгаз» с письменным заявлением. Информация о поступлении денежных средств на лицевой счет предоставляется в службе «Единое окно» АО «Карелгаз» или абонентных отделах по месту жительства при предъявлении документа, удостоверяющего личность.